

RELIABILITY...ROBUSTNESS...AFFORDABILITY...
Getting the job done right, the first time

In Deutschland entwickelt und hergestellt, auf Langlebigkeit ausgelegt, mit einem hervorragenden Kundenservice und einem Funktionsumfang wie kein anderer, sind die Lösungen und das Team von LYNX Technik weltweit für ihre Qualität bekannt.

Was unsere Kunden sagen:

"Qualität ist ein wesentlicher Baustein für unsere Infrastruktur und unseren Technologieanbieter LYNX Technik. Wenn wir an LYNX Technik denken, dann denken wir an 'Best-in-Class'-Qualität".

Die Qualitätsvision von LYNX Technik basiert auf den folgenden Prinzipien:

- Unsere Definition von Qualität wird zum größten Teil von unseren Kunden bestimmt
- Qualität bedeutet, die Erwartungen der Kunden zu verstehen und zu übertreffen
- Qualität beginnt auf der Managementebene und treibt eine unternehmensweite Vision der Qualitätsmentalität voran
- Qualität betrifft alle Mitarbeiter von LYNX Technik
- Qualität wird von Anfang an in Produkte und Prozesse integriert
- Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz
- Die Qualitätsverbesserung wird kontinuierlich verfolgt, mit dem Prinzip, dass alles immer verbessert werden kann.

Die Verpflichtung von LYNX Technik zur Qualität führt zur Loyalität der Kunden zu unseren Produkten und unserem Unternehmen.

Die Geschäftsführung der LYNX Technik hat ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das den Anforderungen der internationalen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 entspricht.

Basierend auf unserer Qualitätsvision wird LYNX Technik:

- Unser QM-System kontinuierlich verbessern und dessen Wirksamkeit ständig überwachen.
- Unsere Geschäftsprozesse effektiv und effizient gestalten und betreiben.
- Die Anforderungen unserer Kunden erfüllen und übertreffen.
- Unseren Kunden erstklassige Beratung und Unterstützung durch ein kompetentes Service- und Support-Team bieten.
- Sich zu einer starken Kundenorientierung verpflichten und dies permanent an unsere Mitarbeiter kommunizieren.
- Unsere Mitarbeiter motivieren und schulen, damit sie hervorragende Produkte und Lösungen sowie einen hervorragenden Kundensupport und Service liefern können.
- Ausgezeichnete Beziehungen zu Lieferanten und Anbietern aufrechterhalten, um eine nahtlose und nachhaltige Wertschöpfungskette von der Produktion bis zur Lieferung an den Kunden zu gewährleisten.
- Bewertung und Erhalt von Anregungen der Teammitglieder bewerten und zu prüfen und Vorschläge für Prozessverbesserungen und deren Integration in das Unternehmen, wo dies möglich ist, umzusetzen.
- Unsere Qualitätsziele messen und als Antrieb für kontinuierliche Verbesserungen der Qualitätspolitik nutzen.
- Analyse der Risiken und Chancen für das Unternehmen und Festlegung von Maßnahmen zur Sicherung des weiteren Wachstums.